

WAI HUNG GROUP HOLDINGS LIMITED

偉鴻集團控股有限公司

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

股份代號:3321



**環境、社會
及管治報告 2019**

二零一九年環境、社會及治理報告

內容

董事長、行政總裁兼執行董事致辭	2
關於我們	3
道德與誠信	4
治理及董事會聲明	5
利益相關方參與	5
報告實務	5
企業環境政策與合規	6
環境	7
A1.排放	7
A2.資源使用	9
A3.環境與天然資源	10
社會	11
B1.僱傭	11
B2.健康及安全	12
B3.發展及培訓	12
B4.勞工標準	13
B5.供應鏈管理	13
B6.產品責任	13
B7.反貪污	14
B8.社區投資	14
內容索引	15

二零一九年環境、社會及治理報告

董事長、行政總裁兼執行董事致辭

尊敬的利益相關方：

偉鴻集團控股有限公司及其附屬公司(「**本集團**」)欣然提呈本集團截至二零一九年十二月三十一日止年度的環境、社會及治理(「**ESG**」)報告。本報告提供了有關本集團經濟、環境及社會議題及其表現的資料。

作為負責任的企業公民，本集團致力於秉持道德標準，並繼續在本集團的業務運營中引入及實施可持續的創新。本集團採用綜合方法管理本集團建造活動的環境影響，並制定適當的環境政策以實現可持續運營。

本集團一直積極推廣及推行環保政策，為本集團所有工程附近的居民及公民提供一個愉快的環境。本集團實施了社會及社區參與政策，以確保將本集團建造活動的社會影響降至最低。

本集團非常重視本集團的員工。作為僱主，本集團致力於保護本集團員工的健康及安全。本集團有全面的安全政策及措施，以保障他們的福祉。本集團致力於充分發揮員工的最大潛力及培養員工，以支援本集團的發展並引領本集團前進。

謹感謝所有利益相關方多年來為本集團的成功所作的貢獻及提供的支持。

李錦鴻

董事長、行政總裁兼執行董事

偉鴻集團控股有限公司

二零一九年環境、社會及治理報告

關於我們

本集團是一間在澳門提供裝修服務以及維修及保養服務的承建商。本集團的裝修服務主要涵蓋現有建築的翻新工程，並延伸至娛樂場、零售區域、酒店、餐廳、商用物業及住宅物業。本集團主要專注於為商業分類市場提供裝修服務，尤其位於澳門綜合度假村內的設施。

本集團作為總承建商及分包商承接項目。大部份收益產生自澳門主要持牌娛樂場博彩營運商聘請本集團為總承建商。在較少程度上，本集團亦獲澳門其他裝修承建商聘請我們為分包商。

本集團已與澳門主要持牌娛樂場博彩營運商建立業務關係。大部份客戶為澳門六間持牌娛樂場博彩營運商的集團公司，其各自控股公司股份於香港聯合交易所有限公司（「**聯交所**」）上市。本集團相信，(i)於業內積累深厚知識且具經驗管理團隊；(ii)與主要客戶維持長期業務關係的能力；及(iii)穩定的供應商及分包商資源，有助我們取得成功。

二零一九年環境、社會及治理報告

道德與誠信

貪污、賄賂及勒索

本集團嚴格禁止一切形式的貪污、賄賂及勒索。本集團完全致力於誠信經營，遵守最高道德標準，並遵守所有適用法律及監管要求，以防止貪污、賄賂及勒索。

貪污行為可能使本集團及雇員個人面臨潛在的刑事及民事責任。貪污行為亦可能對本集團的聲譽產生負面影響，亦可能對利益相關方(包括本集團的客戶及業務合作夥伴)秉持的對本集團所有業務往來及關係中專業、公平及誠信行事承諾的信心產生負面影響。

根據本集團對保持高道德標準(該等標準對於本集團的企業形象及業務不可或缺)的承諾，本集團的政策是對所有形式的貪污、賄賂及勒索採取「零容忍」的態度。

於二零一九財政年度，並無就貪污行為向本集團或其員工提法律訴訟。

欺詐

本集團努力遵守當地有關欺詐活動的法規。本集團制定了企業欺詐政策，以促進控制措施的發展，有助於發現及預防針對本集團的欺詐行為。管理團隊的各成員都將熟悉其責任範圍內可能發生的違規類型，並警惕任何違規跡象。

任何發現或懷疑的違規行為必須立即報告給行政總裁，行政總裁將與本公司審核委員會(「**審核委員會**」)及其他涉案部門協調內部及外部調查。

反洗錢(「反洗錢」)

本集團明白反洗錢的重要性，因此遵守國際及國內法律並實施適當的政策。本集團將規定公司內部的角色及內部控制措施。

鑒於本公司董事(「**董事**」)負責有效指導公司業務，彼等有義務確保遵守所有相關的反洗錢法律。具有合理謹慎、技能及勤勉的董事需要遵守相關反洗錢法律，並處理反洗錢風險。一名董事或適當的公司高層人員應獲委任及擔當處理可疑交易報告的中心參考人員。

本集團實施並維持適當的措施，以進行客戶盡職調查。本集團對員工進行與反洗錢相關的培訓，以便員工能夠立即實施適當的客戶盡職調查措施。

本集團亦實施及維持處理可疑交易的措施，並會立即向有關當局報告可疑交易。

本集團根據措施的有效性，定期審查及改進反洗錢政策及內部控制措施。

二零一九年環境、社會及治理報告

舉報

本集團致力於實現並保持開放、誠信及問責制的最高標準。本集團的舉報政策有助於提高本集團維持公司內部公正的意識，並鼓勵所有僱員舉報任何可疑不當行為、不法行為或違規行為。具有合理疑慮的僱員可直接向審核委員會主席報告相關事宜。審核委員會主席將審查投訴並決定調查方式。

審核委員會全面負責執行、監督及定期檢討本集團的舉報政策。

治理及董事會聲明

作為本公司策略制定的一部分，本集團董事會（「**董事會**」）及高級管理層對可持續發展問題進行了評估。董事會確定了重要ESG因素，並監督重要ESG因素的管理及監控。

董事會確認其有責任確保ESG報告的真確性，且就其所深知，本報告闡述了所有相關重大問題，並公平呈列機構的ESG績效及其影響。董事會確認，其已審閱及批准本報告。

有關企業管治實踐、預防措施及風險管理結構的更多資料，請參閱本集團截至二零一九年十二月三十一日止年度的年度報告（「**二零一九年年度報告**」）中的企業管治報告。

利益相關方參與

本集團制定了利益相關方參與政策，以瞭解利益相關方的需求，並確保本集團活動考慮到利益相關方的利益。透過與利益相關方的持續溝通，本集團能夠確定與環境、社會及管治相關的事項，瞭解利益相關方的期望及評估本報告所載與本集團相關的各個方面的重要性。

報告實務

ESG報告是根據香港聯合交易所有限公司證券上市規則附錄27中所載的環境、社會及管治報告指引（「**ESG報告指引**」）編製的。

本ESG報告包含ESG報告指引「不遵守或解釋」條文所載的一般標準披露及關鍵績效指標（「**關鍵績效指標**」）。本ESG報告主要強調本集團於二零一九年一月一日至二零一九年十二月三十一日實施的主要措施及活動。本集團管理層及負責其主要職能的員工(i)參與編製本ESG報告；(ii)檢討其營運；(iii)確定關鍵環境、社會及治理議題；及(iv)評估這些議題對本集團的企業及利益相關方的重要性。本集團根據已確定的關鍵環境、社會及治理議題編製了一份調查問卷，以收集本集團相關部門及業務單位的信息。

作為本集團二零一九年年度報告的補充，本報告披露二零一九年一月一日至二零一九年十二月三十一日期間環境、社會及管治議題的進展。有關管治部分，詳情載於二零一九年年度報告。由於本集團今年為可持續發展報告框架奠定了基礎，本集團已評估不需要外部鑒證。

二零一九年環境、社會及治理報告

下表總結了本集團在本報告中列出的重大環境、社會及治理議題：

ESG報告指引	本集團關鍵ESG層面
環境	
A1.排放	排放管理
	粉塵管理
	廢氣管理
	溫室氣體(「溫室氣體」)管理
	廢物管理
A2.資源使用	能源消耗
	耗水量
	包裝材料的使用(不適用)
A3.環境與天然資源	環境影響管理
社會	
B1.僱傭	員工福利及平等機會政策
B2.健康和 safety	職業健康及安全
B3.發展和培訓	員工發展及培訓
B4.勞工標準	勞工標準合規
B5.供應鏈管理	供應鏈環境與社會風險管理
B6. 產品責任	產品及服務的質量及安全
	知識產權管理
B7.反貪污	預防貪污及欺詐
B8.社區投資	對社會的貢獻

截至二零一九年十二月三十一日止年度期間，本集團確認已制定適當及有效的環境、社會及管治議題管理政策及內部控制系統，並確認本報告所披露的資料符合ESG報告指引。

企業環境政策與合規

本集團深明於日常營運中維持環境可持續發展的重要性，本集團深明於日常營運中維持環境可持續發展的重要性地區規則及規例。本集團為員工設立的所有現行控制紙張、碳粉盒、汽油、電力及水源消耗的使用的政策及制定所有排放物及廢棄物處理程序完全符合所有適用國家及地區環保規則及規例。本集團的工地經理負責實施該等政策，以確保本集團的工地能滿足所在地的環保要求。以下載列本集團遵守的部分主要規則及規例：

- (i) 《澳門環境法》；及
- (ii) 《澳門預防和控制環境噪音法》。

二零一九年環境、社會及治理報告

環境

A1. 排放

全球變暖及氣候變化已成為全球的主要環境問題。本集團旨在盡量減少能源消耗及碳排放，並一直在探索採用對環境造成較小不利影響的運營模式。從報告的角度，本集團主要關注集團辦公室的環境影響以及日常運營中應採取的相關措施，並製定了與環境管理相關的政策及程序，以管理本集團運營中產生的有限溫室氣體排放及非危險廢物。同時，本集團充分考慮每個業務流程中的環境因素，包括設計及規劃，材料採購及項目執行。本集團珍惜並善用地球資源，促進人與自然環境的和諧。

排放管理

建造工程中可能使用化學物質，當中機械和機械設備會排放灰塵及廢氣等空氣污染物。為了保護本集團工人及周圍居住者免受空氣污染及空氣傳播疾病的侵害，本集團在可持續的水平上控制本集團施工現場產生的灰塵，煙霧及空氣污染物。承包商及工人接受充分的培訓，了解空氣污染對人類健康及環境的影響，並就設備的操作及維護發出簡單的指引，以確保施工現場保持空氣質量。

粉塵管理

所有涉及挖掘或擾亂土壤的活動都必須尋求預防性控制措施並實施控制措施，以盡量減少灰塵的產生並減少將灰塵釋放到大氣中。

廢氣管理

設備及裝置的所有操作必須符合當地法規，且須根據製造指引定期進行維護及保養，以確保產生的任何廢氣或其他排放物符合標準規範。柴油動力機械設備的維護至關重要，因為廢氣會污染環境。本集團的廢氣排放主要來自車輛使用。公司汽車會定期保養，確保燃料效率從而減少排放物。

於截至二零一九年十二月三十一日止年度，本集團記錄了汽車排氣所釋放的二氧化硫(「SOx」)、氮氧化物(「NOx」)及顆粒物(「PM」)的廢氣排放。本集團的廢氣排放總量約為5.77公斤(「公斤」)，每名員工的廢氣排放總量為0.056公斤。與去年相比，每名員工的廢氣排放總量降低0.003公斤。廢氣排放的詳細概要如下所示：

廢氣表現概要				
廢氣排放	公斤		密度－公斤每位僱員	
	二零一九年	二零一八年	二零一九年	二零一八年
SOx	5.29	4.23	0.051	0.053
NOx	0.18	0.12	0.002	0.002
PM	0.30	0.29	0.003	0.004
廢氣排放總量	5.77	4.64	0.056	0.059

二零一九年環境、社會及治理報告

溫室氣體管理

辦公室電力、汽油、紙張及水的消耗是本集團最大的溫室氣體排放源(直接及間接)。截至二零一九年十二月三十一日止年度期間，本集團的溫室氣體排放總量約為111.74噸，而平均每名員工的溫室氣體排放量為1.07噸。與去年相比，每名僱員的溫室氣體排放總量減少0.06噸。溫室氣體排放的詳細摘要如下：

溫室氣體績效摘要				
溫室氣體範圍 ¹	噸		密度－噸每位僱員	
	二零一九年	二零一八年	二零一九年	二零一八年
直接溫室氣體排放(範圍1)－汽油消耗量(機動車輛)	4.52	3.43	0.04	0.04
直接溫室氣體排放(範圍1)－汽油消耗量(宿舍氣體)	0.93	0.60	0.01	0.01
間接溫室氣體排放(範圍2)－用電量	96.85	78.32	0.93	0.98
其他間接溫室氣體排放(範圍3)－紙張及水的消耗	9.44	8.30	0.09	0.10
溫室氣體總排放量	111.74	90.65	1.07	1.13

附註：

1. 溫室氣體排放數據以二氧化碳當量表示，並參考，包括但不限於世界資源研究所及世界企業永續發展委員會發布的溫室氣體議定書企業會計及報告標準的報告要求。

本集團已實施多項措施以減少能源消耗，例如在夜間或離開辦公室時關閉空調系統，在夏季將辦公室溫度保持在25°C，並在辦公室內使用LED燈或節能燈。本集團向員工發布與環境保護有關的備忘錄，以提高他們對環境保護的意識。與環境信息有關的通知及海報已放於及張貼於辦公室，以提高環境管理的意識。

由於本集團的排放主要是由於使用機械設備及自有機動車輛造成的，因此本集團的緩解策略在很大程度上取決於這些來源。這些措施從採購過程開始，選擇低排放的設備，並使用低硫燃料。此外，在每個建造項目開始後本集團會對設備進行定期檢查，以確保它們處於良好狀態而不會過度排放。

在報告年度內，本集團未發現任何可能對環境產生重大影響的不合規排放問題。

除遵守層面A1的一般披露要求外，本集團還遵守了內容索引概述的關鍵績效指標要求。

二零一九年環境、社會及治理報告

廢物管理

本集團堅持廢物管理原則，致力妥善管理及處理本集團業務活動產生的廢物。本集團的廢物管理實踐已遵守有關環境保護的相關法律法規。本集團於截至二零一九年十二月三十一日止年度並無產生危險廢物。本集團業務產生的非危險廢物主要包括紙張及碳粉盒。與去年相比，每名員工產生廢紙的單位密度降低0.0056噸，每名員工產生碳粉盒的單位密度降低0.1120盒。截至二零一九年十二月三十一日止年度期間，本集團產生的消耗量如下：

非危險廢物類別	數量		單位	密度－單位每位僱員	
	二零一九年	二零一八年		二零一九年	二零一八年
紙張	6.38	5.35	噸	0.0613	0.0669
碳粉盒	174	143	盒	1.6755	1.7875

本集團定期監控紙張，碳粉盒及墨盒的消耗量，並實施了一系列減少措施。本集團辦公室還提供了合適的設施，並鼓勵本集團的員工對廢物進行分類及回收，以實現減少廢物，重複利用及回收利用的目標。本集團在減少廢物方面保持高標準，教育員工可持續發展的重要性，並提供相關支持，以提高他們在可持續發展方面的技能及知識。

A2. 資源使用

能源消耗

本集團了解，本集團使用的建築材料將直接影響建築物的質量及其周圍環境，因此採取了多項環保採購措施。本集團購買及選擇環保的室內外建築材料，同時提供舒適的環境及節約天然資源。此外，本集團以較高優先級選擇本地材料，並考慮回收以減少運輸產生的碳排放及建築廢物。

本集團的能源消耗，電力消耗及用水量被認為相對較低。如層面A1部分所述，本集團已製定與環境管理有關的政策及程序，包括能源管理。電力消耗及汽油消耗佔本集團碳排放的很大一部分。

每名員工消耗汽油的單位密度降低0.52公升，每名員工消耗電力的單位密度降低每小時17.76千瓦(「千瓦時」)，每名員工的用水單位密度降低0.19立方米(「立方米」)。截至二零一九年十二月三十一日止年度期間，本集團的汽油，電力及水消耗量為：

能源類型	數量		單位	密度－單位每位僱員	
	二零一九年	二零一八年		二零一九年	二零一八年
汽油	1,654.00	1,313.66	公升	15.90	16.42
電力	157,791.00	124,318.00	千瓦時	1,517.22	1,534.98
水	402.00	325.00	立方米	3.87	4.06

除了上一節提到的減輕能源消耗的措施外，本集團還致力於利用電話或視頻會議來最大限度地減少面對面會議，以減少旅行及不必要的商務旅行中的汽油消耗。本集團鼓勵日常辦公資源節約，積極培育低碳企業文化，進一步提升本集團員工節能意識。

二零一九年環境、社會及治理報告

耗水量

截至二零一九年十二月三十一日止年度期間，本集團消耗水402立方米，每名員工耗水量為3.87立方米。與辦公室運營產生的有限耗水量相比，本集團的主要用水量在於建造工地，包括泥水，沖洗水泥系統的廢水，機械冷卻水及沖洗地面廢水。截至二零一九年十二月三十一日止年度，在求取水源方面並無出現問題。

為減少用水量，本集團已實施預防措施，並定期監察建造工地的用水量。與去年相比，每名員工的用水單位密度降低0.19立方米。

包裝材料的使用(不適用)

由於業務性質，本集團並無涉及任何包裝材料的實體待售產品。因此，本披露不適用於本集團。

除遵守層面A2的一般披露要求外，本集團還遵守了內容索引概述的關鍵績效指標要求。

A3. 環境與天然資源

環境影響管理

本集團追求環保方面的最佳實踐，並專注於本集團業務對環境及天然資源的影響，例如溫室氣體排放、固體廢物及資源利用。儘管本集團並非處於污染密集型行業，但本集團高度重視本集團工作程序對環境的影響，例如灰塵、廢氣、溫室氣體、廢物的排放及資源利用，並採取措施減少污染物的產生、恰當處理殘餘材料及降低資源消耗量。除遵守相關環境法律法規以及妥善保護自然環境外，本集團還將環保理念融入內部管理及日常運營，以實現環境可持續發展。本集團致力推動環保，有效利用資源。如果業務運營對環境產生任何潛在影響，本集團會持續監控，並通過採用包括減少，再利用，回收及更換在內的四個基本原則來促進綠色辦公及運營環境，從而最大限度地減少對環境的影響。在適用的情況下，本集團採用綠色採購策略及最實用的技術來保護本集團的天然資源。

本集團了解有效的項目管理將確保有效使用資源。因此，採取了許多環保建設措施。本集團嚴格執行政府頒布的建築節能法規，不斷完善項目管理，最大限度地減少項目不必要的能源及用水量。

本集團支持廢物管理及減少廢物，並採用分層系統，即首先避免廢物產生，並在考慮廢物處理之前盡可能重用資源及回收資源。對於建築廢料，及時處理是清潔環境的基本要求。本集團制定了泥漿及廢渣處理計劃，要求分包商收集建築廢料時，簡單分類，集中對外運輸，及時清理建築廢料。泥漿必須在現場乾燥後由合格的運輸單元進行處理，以防止建築廢料隨意傾倒在環境中。

本集團定期檢討其環保政策，並已採取必要的預防措施及行動，以減少對環境及天然資源的重大影響，並確保本集團遵守相關法律及法規。

二零一九年環境、社會及治理報告

截至二零一九年十二月三十一日止年度期間，本集團並未發現任何不遵守有關環境及天然資源的法律及法規。

除遵守層面A3的一般披露要求外，本集團還遵守了內容索引概述的關鍵績效指標要求。

社會

B1. 僱傭

員工福利及平等機會政策

員工被視為集團最大，最有價值的資產及核心競爭優勢。它們為本集團提供持續創新的動力。本集團已制定明確的政策及指引，以吸引及留住人才，並為員工提供公平及安全的工作環境，以支持他們的職業發展，並促進他們的個人發展。

本集團致力維持多元化的員工隊伍，包括年齡，性別，家庭狀況，性取向，殘疾，種族，宗教及平等機會。目前，建造業仍主要由男性主導；本集團將繼續努力實現性別多元化，並提高本集團員工中的男女比例。

本集團員工按性別分別	員工人數	
	二零一九年	二零一八年
女性員工	37	26
男性員工	67	54
本集團員工總數	104	80

本集團已制定員工手冊，規管招聘、晉升、紀律、機會平等、多元化、反歧視、其他利益及福利、工時及休假。招聘政策概述了本公司的選用的招聘做法。晉升政策主要取決於員工的表現。紀律政策明確指出規範員工違反公司政策的特定事件的標準程序。在多元化、機會平等及反歧視政策方面，本集團致力於促進就業多元化及平等機會，並消除對員工及與本集團有業務往來的其他人士的任何形式的歧視或騷擾。每個人不論其種族、膚色、性別、語言、宗教、政治或其他見解、國籍或社會出身均有權受到尊重及公平對待。其他福利及待遇政策概述了本集團提供的福利及待遇類型，以及員工享有有關福利及待遇的規定。工作時間及休假政策概述了不同職位員工的工作時數及休假日數。人力資源部門已以公平的方式對所有員工實施該等政策。人力資源部門一直負責確保每名員工已經充分認識手冊內容。

管理層會參考市場標準定期檢討本集團的薪酬及福利政策，並致力維護員工的權益，令本集團的僱員流失比率減至最低。薪酬及福利已根據員工的個人表現，貢獻及市場條件每年進行調整。截至二零一九年十二月三十一日止年度期間，本集團並無發現任何重大不遵守有關僱傭及勞工慣例的法律及法規。

二零一九年環境、社會及治理報告

B2. 健康及安全

職業健康及安全

本集團一直注重職業安全，並已建立職業健康及安全管理系統，為辦公室員工提供安全的工作環境。本集團在健康及安全法規下嚴格遵守澳門的相關法律法規。本集團致力於確保本集團的員工及分包商在安全及健康的環境中工作，並將職業健康及安全視為維護本集團聲譽的首要任務。

本集團已採取多項措施，包括ESG報告的排放部分所述的措施，以保護其員工免受傷害及職業危害。本集團制定了職業健康及安全手冊，在進入施工現場及施工過程之前就基本程序提供指導。本集團根據OHSAS 18001國際標準在澳門建立並維持使用安全管理系統。本集團的系統採取預防性方法，側重於危機管理及風險評估。本集團每六個月定期進行內部風險評估及檢討，旨在通過排除不同類型工作的風險及危機控制風險來提供信息、培訓及監控，以提高風險意識並更有效應對緊急情況。本集團於澳門的營運使用安全管理系統，妥善管理任何違反系統的行為，並在記錄及審查後採取補救措施，以確保所有施工現場的安全及健康管理得到妥善執行。本集團管理並遵守適用的法律法規。

職業安全及健康數據	二零一九年	二零一八年
本集團員工總數	104	80
與工作有關的事故及疾病(職業)引起而損失的工作日數	-	-

截至二零一九年十二月三十一日止年度期間，本集團並無發現有任何不遵守健康及安全法律法規的情況。

B3. 發展及培訓

員工發展及培訓

員工被視為本集團最大及最有價值的資產，也是維持競爭優勢的重要組成部分。本集團為員工提供培訓課程，以根據需要提升技能及發展。本集團安排各種主題的針對性培訓課程，例如技術研討會、客戶服務、環境保護以及職業健康與安全。

本集團堅持「以人為本」的管理理念。本集團建立一個多層次，全方位及三維的團隊。這為可持續發展提供了強大的人才支持。本集團專注於員工的知識積累，專業技能開發及職業規劃。本集團提供良好的工作環境及實踐培訓，並為本集團營造充滿活力及積極的工作氛圍。我們建立了良好的人才培養及利用機制。

本集團定期監控培訓及發展活動，並檢討我們的支持框架，以不斷改善我們的培訓及發展政策。我們的培訓政策具有包容性，對於男女兩性均平等。

本集團按性別劃分的受訓僱員	員工百分比	
	二零一九年	二零一八年
女性僱員	68%	65%
男性僱員	76%	75%

二零一九年環境、社會及治理報告

本集團鼓勵及支持員工參與個人及專業培訓。本集團還不時通過組織各種形式的培訓來鼓勵分享經驗的文化，以幫助員工進行職業規劃並提高他們的工作績效。

B4. 勞工標準

勞工標準合規

本集團嚴格遵守所有勞工及社會經濟法規。本集團不會基於性別，種族，國籍，年齡，宗教信仰，殘疾或婚姻狀況進行歧視。

為了確保嚴格遵守當地的就業法律，本集團在本集團的建造工地及辦公室實施門禁控制，以防止非法工人進入或在本集團的工作場所及辦公室工作。本集團還通過隨機檢查監控現場非法工作人員的存在。本集團確保所有員工在履行分配職責前擁有必要的簽證，工作許可，特定註冊，執照及資格。

截至二零一九年十二月三十一日止年度期間，本集團並無發現任何重大不遵守有關僱傭及勞工慣例的法律及法規。於二零一九財政年度，概無出現童工或強制勞工。

B5. 供應鏈管理

供應鏈環境與社會風險管理

本集團維持一份澳門持牌供應商名單。在為項目選擇供應商時，本集團會根據他們的經營規模、過去合作的經驗、他們遵守指定項目要求的能力、報價以及提供所需材料的時間來進行評估。本集團還會定期審查及更新此名單。基於上述考慮因素，本集團的採購部門將與本集團項目經理協調，從持牌供應商名單中選擇供應商，以進一步協商採購條款，本集團的執行董事將在執行前審核並批准建議的供應商採購訂單。本集團的測量師會檢查所訂購材料的數量及質量以及交付時間，以確保交付符合本集團的項目進度。

本集團的採購部門還負責以兩種方式進行供應商評估工作，包括正在進行的項目評估及年度評估。評估結果將作為供應商管理的基礎。供應商需要對評估結果做出快速反應，採取有效措施改善在規定期限內提供的服務。本集團有權終止與違反規則或未達到目標的供應商的合作。

本集團與供應商保持緊密聯繫，以監察其表現，以確保其符合其服務承諾。

B6. 產品責任

產品及服務的質量及安全

本集團高度重視其服務的質量及安全。本集團已針對不同項目制定相關的質量安全檢驗政策，與本集團客戶溝通，確認項目預期及方向，在項目啟動前，在提供服務的過程中積極協調客戶項目。同時，本集團將不斷完善客戶服務及投訴處理機制，以保護消費者的權益，為客戶提供舒適的服務。

本集團已建立分包商的選擇及管理系統，包括維持一份持牌分包商名單，本集團項目經理會定期檢查項目質量及進度。此外，本集團的分包商必須遵守有關現場安全及非法勞工的相關法律法規。本集團要求分包商遵守並採用本集團的安全管理計劃中規定的所有安全，建築及結構措施及程序。

二零一九年環境、社會及治理報告

本集團非常重視物業建設的質量控制，包括購買建築材料，外部裝飾，室內裝飾及室內裝飾材料及建築工程所用機械，以維持高質素標準。本集團專注於項目監控，以確保所有項目符合本集團的質量標準及相關法律法規。

知識產權管理

本集團關注知識產權保護，確保在項目設計開始的整個產品週期內不侵犯其他企業或個人的知識產權。當本集團與其客戶或供應商合作時，知識產權保護將酌情包含在合同條款中。本集團的法律部門將審查所有正在運營的合同，並確保合同條款保護雙方的知識產權。本集團還要求技術專業人員簽署嚴格的保密協議。只有負責相應項目的員工才能訪問本集團客戶的機密信息。

截至二零一九年十二月三十一日止年度期間，本集團遵守有關數據及知識產權保密的相關法律，包括但不限於澳門知識產權法。

B7. 反貪污

預防貪污及欺詐

本集團堅持其市場慣例的高標準，所有員工都必須保持高水平的商業道德。本集團的員工手冊及利益衝突政策中解釋的行為準則要求員工申報從客戶處收到的禮品，並遵守與業務過程中收到的信息的隱私及機密性相關的適用要求。

此外，嚴禁以任何形式進行貪污，賄賂或欺詐。本集團制定了舉報政策，允許員工在保密平台上向審核委員會報告觀察到的任何不當行為或不當行為事件。

截至二零一九年十二月三十一日止年度期間，本集團並無發現有任何不遵守有關反貪污的法律法規。

B8. 社區投資

對社會的貢獻

作為一家負責任的公司，本集團積極致力成為社區的正面動力，並與社區保持密切溝通及互動，為社區發展作出貢獻。

本集團亦積極鼓勵員工參與社區義務工作，讓員工有更多機會了解社會及環境問題，並提升本集團的企業價值。

本集團將會不時考慮於本集團錄得稅後溢利及擁有充裕資金時向慈善團體捐款。

二零一九年環境、社會及治理報告

內容索引

層面A1：排放		章節參考
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	排放
關鍵績效指標A1.1	排放物種類及相關排放數據	排放
關鍵績效指標A1.2	溫室氣體總排放量及(如適用)密度	排放
關鍵績效指標A1.3	所產生有害廢棄物總量及(如適用)密度	不適用
關鍵績效指標A1.4	所產生無害廢棄物總量及(如適用)密度	排放
關鍵績效指標A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果	排放
關鍵績效指標A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果	排放

層面A2：資源使用		章節參考
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策	資源使用
關鍵績效指標A2.1	按類型劃分的直接及/或間接能源總耗量及密度	資源使用
關鍵績效指標A2.2	總耗水量及密度	資源使用
關鍵績效指標A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果	資源使用
關鍵績效指標A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果	資源使用
關鍵績效指標A2.5	製成品所用包裝材料的總量	不適用於本集團業務

層面A3：環境與天然資源		章節參考
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策	環境與天然資源
關鍵績效指標A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動	環境與天然資源

二零一九年環境、社會及治理報告

層面B1：僱傭		章節參考
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	僱傭
關鍵績效指標B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數	僱傭
關鍵績效指標B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率	僱傭

層面B2：健康及安全		章節參考
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	健康及安全
關鍵績效指標B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率	健康及安全
關鍵績效指標B2.2	因工傷損失工作日數	健康及安全
關鍵績效指標B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法	健康及安全

層面B3：發展及培訓		章節參考
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動	發展及培訓
關鍵績效指標B3.1	按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比	發展及培訓
關鍵績效指標B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數	發展及培訓

二零一九年環境、社會及治理報告

層面B4：勞工標準		章節參考
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	勞工標準
關鍵績效指標B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工	勞工標準
關鍵績效指標B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟	勞工標準

層面B5：供應鏈管理		章節參考
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策	供應鏈管理
關鍵績效指標B5.1	按地區劃分的供應商數目	不適用於本集團業務
關鍵績效指標B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法	供應鏈管理

層面B6：產品責任		章節參考
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	產品責任
關鍵績效指標B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比	不適用於本集團業務
關鍵績效指標B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法	產品責任
關鍵績效指標B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例	產品責任
關鍵績效指標B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序	產品責任
關鍵績效指標B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法	不適用於本集團業務

二零一九年環境、社會及治理報告

層面B7：反貪污		章節參考
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	反貪污
關鍵績效指標B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果	反貪污
關鍵績效指標B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法	反貪污

層面B8：社區投資		章節參考
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策	社區投資
關鍵績效指標B8.1	專注貢獻範疇(如教育，環境問題，勞動力需求，健康，文化，體育)	社區投資
關鍵績效指標B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)	社區投資